

ESYBOX 故障排除



开始查找故障前，务必断开泵电源（将插头从插座中拔出）。

解决常见问题

故障	LED	可能的原因	解决方法
泵未启动。	红色：关 白色：关 蓝色：关	未通电。	检查插座是否有电压，然后重新插入插头。
泵未启动。	红色：开 白色：开 蓝色：关	轴堵塞。	见第 10.4 节（电机轴维护）。
泵未启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	设备所处位置高于系统重启压力（第 3.2 节）。	通过增加 SP 或降低 RP 来提高系统重启压力。
泵未停止。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏。 2. 叶轮或液压部件堵塞。 3. 空气进入吸入管 4. 流量传感器故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。 3. 检查吸入管，定位并消除导致空气进入的原因。 4. 请联系客户服务中心。
输出流量不足。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 吸入深度过高。 2. 吸入管堵塞或直径不足。 3. 叶轮或液压部件堵塞。	1. 产品的水力性能会随吸入深度的增加而降低（电泵说明）。检查能否减少吸入深度。使用更大直径的吸入管（任何情况下，直径不得小于 1"）。 2. 检查吸入管，定位并消除阻塞原因（例如：堵塞、干弯、反坡等）。 3. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。
在无用水需求的情况下，泵自行启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏 2. 止回阀故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 根据第 10.3 节的内容维修止回阀。
接通水电时，水压不稳定。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器空（气压不足）或膜片破损。	通过技术舱内的阀门检查气压。如检查时有水流出，说明容器破损。否则，根据第 1.2 节的公式恢复气压。
接通水电后，流量在泵启动前降至零。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器中的空气压力高于系统启动压力。	校准膨胀容器压力或配置参数 SP 和/或 RP，以满足第 1.2 节中的公式。
显示器显示 BL	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 无水。 2. 泵未提前注水。 RM 设定值无法达到设定点	1-2. 给泵注水，检查管道中是否有空气。检查吸入设施或任何过滤器是否堵塞。 3. 设置可以达到设定点的 RM 值。
显示器显示 BP1	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 压力传感器故障。	1. 请联系客户服务中心。
显示器显示 OC	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 吸入过量。泵堵塞。	1. 流体稠密。请勿将泵用于水以外的流体。 请联系客户服务中心。
显示器显示 PB	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 供电电压过低。 - 线路电压过低。	1. 检查供电电压是否正确。检查电源线缆截面。
显示器显示：按“+”传导此配置	红色：关 白色：开 蓝色：关	一台或多台设备的敏感参数未对齐。	在参数配置最新且无误的设备上，按“+”键。

故障日志中的警报	
显示器指示	说明
PD	非正常关闭
FA	冷却系统问题

堵塞条件	
显示器指示	说明
PH	泵过热导致断电
BL	缺水导致堵塞
BP1	内部压力传感器读数错误导致堵塞
PB	供电电压超限导致堵塞
OT	功率级过热导致堵塞
OC	电机过载导致堵塞
SC	电机相间短路导致堵塞
ESC	接地短路导致堵塞
HL	热流
NC	电机断开导致堵塞
Ei	内部错误导致堵塞
Vi	内部电压超出公差导致堵塞
EY	系统周期性异常导致堵塞

自动重置错误条件		
显示器指示	说明	自动重置顺序
BL	缺水导致堵塞	- 每 10 分钟尝试一次，共尝试 6 次。 - 每小时尝试一次，共尝试 24 次。 - 每 24 小时尝试一次，共尝试 30 次。
PB	线路电压超限导致堵塞	-恢复至特定电压时，其将被重置。
OT	功率级过热导致堵塞	-功率级温度恢复至规定范围时，其将被重置。
OC	电机过载导致堵塞	- 每 10 分钟尝试一次，共尝试 6 次。 - 每小时尝试一次，共尝试 24 次。 - 每 24 小时尝试一次，共尝试 30 次。

ESYBOXmini3 故障排除



开始查找故障前，务必断开泵电源（将插头从插座中拔出）。

解决常见问题

故障	LED	可能的原因	解决方法
泵未启动。	红色：关 白色：关 蓝色：关	未通电。	检查插座是否有电压，然后重新插入插头。
泵未启动。	红色：开 白色：开 蓝色：关	轴堵塞。	见第 9.4 节（电机轴维护）。
泵未启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	设备所处位置高于系统重启压力（第 3.2 节）。	通过增加 SP 或降低 RP 来提高系统重启压力。
泵未停止。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏。 2. 叶轮或液压部件堵塞。 3. 空气进入吸入管 4. 流量传感器故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。 3. 检查吸入管，定位并消除导致空气进入的原因。 4. 请联系客户服务中心。
输出流量不足。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 吸入深度过高。 2. 吸入管堵塞或直径不足。 3. 叶轮或液压部件堵塞。	1. 产品的水力性能会随吸入深度的增加而降低（电泵说明）。检查能否减少吸入深度。使用更大直径的吸入管（任何情况下，直径不得小于 1"）。 2. 定位并消除阻塞原因（例如：堵塞、干弯、反坡等）。 3. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。
在无用水需求的情况下，泵自行启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏。 2. 止回阀故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 根据第 10.3 节的内容维修止回阀。
接通水电时，水压不稳定。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器空（气压不足）或膜片破损。	通过技术舱内的阀门检查气压。如检查时有水流出，说明容器破损。否则，根据第 1.2 节的公式恢复气压。
接通水电后，流量在泵启动前降至零。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器中的空气压力高于系统启动压力。	校准膨胀容器压力或配置参数 SP 和/或 RP，以满足第 1.2 节中的公式。
显示器显示 BL	红色：开 白色：开 蓝色：关	3. 无水。 4. 泵未提前注水。 RM 设定值无法达到设定点	1-2. 给泵注水，检查管道中是否有空气。检查吸入设施或任何过滤器是否堵塞。 3. 设置可以达到设定点的 RM 值。
显示器显示 BP1	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 压力传感器故障。	1. 请联系客户服务中心。
显示器显示 BP2	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 压力传感器故障。	1. 请联系客户服务中心。
显示器显示 OC	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 吸入过量。 2. 泵堵塞。	1. 流体稠密。请勿将泵用于水以外的流体。 2. 请联系客户服务中心。
显示器显示 PB	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 供电电压过低。 - 线路电压过低。	1. 检查供电电压是否正确。检查电源线缆截面。

故障日志中的警报	
显示器指示	说明
PD	非正常关闭
FA	冷却系统问题

堵塞条件	
显示器指示	说明
PH	泵过热导致断电
BL	缺水导致堵塞
BP1	输送压力传感器读数错误导致堵塞
BP2	吸入压力传感器读数错误导致堵塞
PB	供电电压超限导致堵塞
LP	低直流电压导致堵塞
HP	高直流电压导致堵塞
OT	功率级过热导致堵塞
OC	电机过载导致堵塞
SC	电机相间短路导致堵塞
ESC	接地短路导致堵塞
HL	热流
NC	电机断开导致堵塞
Ei	I-th 内部错误导致堵塞
Vi	I-th 内部电压超出公差导致堵塞
EY	系统周期性异常导致堵塞

自动重置错误条件		
显示器指示	说明	自动重置顺序
BL	缺水导致堵塞	- 每 10 分钟尝试一次，共尝试 6 次。 - 每小时尝试一次，共尝试 24 次。 - 每 24 小时尝试一次，共尝试 30 次。
PB	线路电压超限导致堵塞	-恢复至特定电压时，其将被重置。
OT	功率级过热导致堵塞	-功率级温度恢复至规定范围时，其将被重置。
OC	电机过载导致堵塞	- 每 10 分钟尝试一次，共尝试 6 次。 - 每小时尝试一次，共尝试 24 次。 - 每 24 小时尝试一次，共尝试 30 次。

ESYBOX MAX 故障排除



开始查找故障前，务必断开泵电源（将插头从插座中拔出）。

解决常见问题

故障	LED	可能的原因	解决方法
泵未启动。	红色：关 白色：关 蓝色：关	未通电。	检查插座是否有电压，然后重新插入插头。
泵未启动。	红色：开 白色：开 蓝色：关	轴堵塞。	见电机轴维护章节。
泵未启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	设备所处位置高于系统重启压力（第 3.2 节）。	通过增加 SP 或降低 RP 来提高系统重启压力。
泵未停止。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏。 2. 叶轮或液压部件堵塞。 3. 空气进入吸入管 4. 流量传感器故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。 3. 检查吸入管，定位并消除导致空气进入的原因。 4. 请联系客户服务中心。
输出流量不足。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 吸入深度过高。 2. 吸入管堵塞或直径不足。 3. 叶轮或液压部件堵塞。	1. 产品的水力性能会随吸入深度的增加而降低（电泵说明）。检查能否减少吸入深度。使用更大直径的吸入管（任何情况下，直径不得小于 1"）。 2. 检查吸入管，定位并消除阻塞原因（例如：堵塞、干弯、反坡等）。 3. 拆卸系统并清除障碍物（协助服务）。
在无用水需求的情况下，泵自行启动。	红色：关 白色：开 蓝色：关	1. 系统泄漏。 2. 止回阀故障。	1. 检查系统，定位并消除泄漏问题。 2. 根据第 12.3 节的内容维修止回阀。
接通水电时，水压不稳定。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器空（气压不足）或膜片破损。	通过技术舱内的阀门检查气压。如检查时有水流出，说明容器破损。否则，根据第 1.2 节的公式恢复气压。
接通水电后，流量在泵启动前降至零。	红色：关 白色：开 蓝色：关	膨胀容器中的空气压力高于系统启动压力。	校准膨胀容器压力或配置参数 SP 和/或 RP，以满足第 1.2 节中的公式。
显示器显示 BL	红色：开 白色：开 蓝色：关	5. 无水。 6. 泵未提前注水。 RM 设定值无法达到设定点	1-2. 给泵注水，检查管道中是否有空气。检查吸入设施或任何过滤器是否堵塞。 3. 设置可以达到设定点的 RM 值。
显示器显示 BP1	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 压力传感器故障。	1. 请联系客户服务中心。
显示器显示 OC	红色：开 白色：开 蓝色：关	2. 吸入过量。 3. 泵堵塞。	1. 流体稠密。请勿将泵用于水以外的流体。 2. 请联系客户服务中心。
显示器显示 PB	红色：开 白色：开 蓝色：关	1. 供电电压过低。 2. 线路电压过低。	1. 检查供电电压是否正确。 2. 检查电源线截面。
显示器显示：按 “^” 传播此配置	红色：关 白色：开 蓝色：关	一台或多台设备的敏感参数未对齐。	在参数配置最新且无误的设备上，按 “^” 键。